

(第3報 13:30 現在)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年1月31日  
NTT東日本東京事業部

【障害発生】通信サービスがご利用できない状況について (1月31日 13時30分時点)  
<第3報>

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、東京エリアにおいて、電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年1月31日(火) 午前9時35分頃から継続中

2. 影響エリア

東京都東江戸川エリア周辺

3. 影響サービスおよび影響規模

・光アクセスサービス：約4,400回線

(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス/光WiFiアクセス)

再掲) ひかり電話：約2,400回線

※コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービス(フレッツ・テレビ伝送サービス等)もご利用いただけません。

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

対処・措置の終了見込み：午後3時 ※対処・措置の後、正常性の確認を実施します

5. 原因

NTT通信ビルにおける通信設備(電力関連設備)の障害

6. お客様へのご案内

・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。